

**MATKO2 –
MATKAILUN KOORDINOINTI
ETELÄ-POHJANMAALLA V. 2008-2010**

**VÄLIRAPORTTI 5.
Ajalta 1.7.2010 – 31.12.2010**

Toteuttaja Seinäjoen koulutuskuntayhtymä
SeAMK, Maa- ja metsätalouden yks.
Ilmajoentie 525.
60800 ILMAJOKI

Hanke Matkailun koordinointi Etelä-Pohjanmaalla v.2008-2010 (MATKO2)
Hankennumero: 2351
Dnro: 3709/3560-2007

Raportin laati: 2.2.2011
Arja Kortesuoma, proj.päällikkö
SeAMK, Maa- ja metsätalous,
Ilmajoki

VÄLIRAPORTTI AJALTA 1.7. – 31.12.2010

MATKO2-hankkeen tavoitteena on edesauttaa elinkeinoa Etelä-Pohjanmaan matkailustrategian toimenpiteiden täytäntöönpanossa, seurata strategian toteutumista ja varmistaa kehittämistoimien oikeansuuntaisuus, koordinoita kehittämistoimia päällekkäisyyksien välttämiseksi sekä hankkia ja välittää matkailun ajankohtaistietoa alueen matkailutoimijoille kehittämistoimien pohjaksi.

1. TOTEUTUSAIKA ja -ALUE

Hanke on käynnistynyt 1.1.2008. Suunnitelman mukainen päättymisajankohta on 30.6.2011. Hankkeen toteutukselle tultaneen kuitenkin hakemaan jatkoaikaa syksyyn 2011 saakka. Hanketta toteutetaan koko Etelä-Pohjanmaan maakunnassa. Tämä on viides väliraportti ja käsittää toimenpiteet ajanjaksolta 1.7.-31.12.2010.

2. HANKEORGANISAATIO

Hankkeen projektisihteeri Jaana Rintala siirtyi väliaikaisesti toisen hankkeen projektipäälliköksi 23.8.-31.12.2010 väliseksi ajaksi. Uudeksi projektisihteeriksi, avuksi käytännön toteutukseen, palkattiin 11.8. -31.12.2010 väliseksi ajaksi Johanna Hietanen. Lisäksi matkailun asiakastutkimuksen toteutuksessa on tehnyt hankkeelle töitä tuntikirjanpidolla SeAMKin markkinatutkimuspalvelujen henkilökuntaa. Ohjausryhmä on kokoontunut raportointiaikana kaksi kertaa, syys- ja marraskuussa.

3. HANKKEEN TOIMINTA RAPORTOINTIAIKANA 1.7.-31.12.2010

Toimintatapana on tehdä kiinteää yhteistyötä olemassa olevien matkailun yritysverkostojen ja organisaatioiden, alueen toimintaryhmien sekä kulloinkin käynnissä olevien matkailun kehittämishankkeiden kanssa koko maakunnan alueella.

Maakuntatasolla hanke toimii yhteystahona ja koordinoi yhteistyötä ylimaakunnallisten ja valtakunnallisten matkailutoimijoiden, organisaatioiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Hanke vastaa asiakastiedon ja uuden tutkimustiedon koordinoinnista ja toimittamisesta maakuntaan. Hanketyöntekijät hankkivat ajankohtaistietoa uusista matkailutrendeistä ja asiakassegmenteistä sekä asiakastarpeista. Tietoa voidaan tarvittaessa hankkia myös kansainvälisiltä markkinoilta, siten että se tukee omalta osaltaan strategian linjaamia matkailun kansainvälistymistoimia maakunnassa.

MATKO2 Matkailun Koordinointi Etelä-Pohjanmaalla v.2008-2010 Hankenro 2351

Hankkeen toimenpiteisiin kuuluu auttaa yrityksiä ja alueellisia yritysverkostoja ja yhdistyksiä valmistelemaan kehittämishankkeita matkailustrategian toimenpidesuunnitelman pohjalta yhteistyössä toimintaryhmien ja alueellisten yhteistyöhenkilöiden kanssa. Lisäksi toimenpiteisiin kuuluu antaa pyydettäessä lausuntoja ja toimenpide-ehdotuksia rahoittajille ja muille kehittäjätahoille matkailua koskevista suunnitelmista sekä välittää ajankohtaista matkailutietoa yrittäjille, rahoittajille ja hankkeita valmisteleville tahoille.

4. 4.1. Käytännön toimenpiteet raportointikauden 1.7 – 31.12.2010 aikana

Raportointiaikana käytännön koordinointityötä on tehty mm. seuraavasti:

- Matkailun ajankohtais- ja tutkimustiedon hankinta, jalostaminen ja matkailutoimijoille jakaminen
 - Etelä-Pohjanmaan matkailun asiakastutkimuksen kesä-haastattelujen toteutus ja tutkimustulosten analysointi
 - Lapsiperheidenmielikuvat Etelä-Pohjanmaasta matkakohteena –tutkimuksen toimeksianto ja ohjeistaminen, haastattelujen aloitus ELMA-messuilla Helsingissä (Jenniina Palmu, Lapin yliopisto; gradu)
 - Matkailun ajankohtaistiedotteet matkailutoimijoille ja sidosryhmille, 3 kpl
 - Hankkeen omien www-sivujen päivittäminen (ajankohtaisasiat)
 - Kansainvälistymiseen liittyvän tiedon hankinta, benchmarkkaus ja verkostoituminen opintomatkoilla: Irlanti Ballyhoura 21.-26.9.2010 (järj. Vk-Kylämatkailuhanke) sekä Saksa 24.-27.10.2010 (järj. HYMA-hanke). Matkaraportit internetissä hankkeen sivuilla <http://www.seamk.fi/matko/tutkimuksia.htm> (opintomatkaraportit).
- Alueelliset matkailutilaisuudet ja seminaarit
 - E-P:n matkailun kansainvälistymisseminaarisarjan suunnittelu ja toteutus yhteistyössä Etelä-Pohjanmaan liiton Iso-Kansainvälistyvä Etelä-Pohjanmaa-hankkeen kanssa → tilaisuudet järjestettiin: I ”Kotikenttä kuntoon”, Lapualla 4.10.2010 (35 pax), II ”Kohdemarkkinoiden tarpeet” Kuortaneella 15.11.2010 (47 pax), III ”Miten kansainvälistymisessä eteenpäin” 13.12.2010 Seinäjoella (36 pax). Osallistujia koko seminaarisarjassa yhteensä 118 henkilöä. Yrittäjien osallistuminen vähäistä ja yllättävän paljon oli myös ”no showta” (ennakkoon ilmoittautuneita, mutta eivät tulleet paikalle)
 - Voimaverkko-hankkeen järjestämä alueellinen matkailuseminaari Alajärvellä 7.9. ja (esitys matkailustrategiasta ja ajankohtaisista asioista)
- Kuntavierailut; Ajankohtaistiedon välittäminen kuntien virka- ja luottamusmiehille

Syksyn aikana (loka-marraskuu) matkailukoordinaattori teki yhdessä alueorganisaation edustajan kanssa 5 kuntakäyntiä; Alajärvi, Soini, Kauhajoki, Karijoki, Teuva. Tilaisuuksissa kunnista mukana virka- ja luottamusmiesten johtohenkilöitä sekä matkailutoimialasta vastaavia virkamiehiä, 3-9 henkilöä/ kunta, yhteensä 29 henkilöä.
- Matkailualan seminaareihin, työryhmiin ja verkostokokouksiin osallistuminen ja maakunnan matkailuelinkeinon edun ajaminen tilaisuuksissa sekä ajankohtaistiedon hankinta ja välittäminen maakunnassa toteutettavien kehittämistoimien pohjaksi

Maakunnalliset työryhmät ja seminaarit

MATKO2 Matkailun Koordinointi Etelä-Pohjanmaalla v.2008-2010 Hankenro 2351

- E-P Senaatintorilla markkinointityöryhmä, projektipäällikkö työryhmän varapj. (1 kokous)
- Etelä-Pohjanmaan Matkailu Oy:n markkinointitiimi (1)
- SEMMA37 - VK Maaseutumatkailuyrittäjien ja kehittäjien seminaari –työryhmä (4)
- Etelä-Pohjanmaan kauppakamari, Kauppa- ja palvelut valiokunta (1)
- E-P:n matkailun kansainvälistymisseminaarisarjan työryhmä (3)
- FinWest tilaisuus Seinäjoen kaupungille ja Ähtärin kaupungille (1)
- SÄLI-työryhmän kokoukset (2)
- Kalajärven MasterPlan työpaja

Ylimaakunnalliset ja Valtakunnalliset työryhmät, seminaarit, kokoukset

- Maaseudun matkailun kehittäjien valtakunnallinen kokous
 - ELMA-messut (Etelä-Pohjanmaa kustumaakuntana)
 - Valtakunnallinen Kylämatkailun & OutDoors Finland´n seminaari Himoksella teemalla ”Markkinointiyhteistyöllä tulosta seminaari
 - Digital Competence & learning-seminaari (matk.sähköinen kauppa & markkinointi) Hämeenlinnassa
 - Maalla-hankkeen (K-S) ohjausryhmäkokous
- Strategian mukainen hankesuunnittelu ja suunnittelussa avustaminen, rahoitusmahdollisuuksien kartoitus ja tiedottaminen, lausunnot, alueellisten hankkeiden ohjausryhmätyöskentelyyn osallistuminen

Koordinaatiohanke on avustanut Etelä-Pohjanmaalla suunnitteilla ja käynnistymässä olevien matkailun kehittämishankkeiden suunnittelussa ja neuvonut pyydettyä hanketyöntekijöitä toteutuksessa sekä antanut lausuntoja ja kommentteja hankkeiden strategianmukaisuudesta ja sisällöistä. Lisäksi matkailukoordinaattori (tai projektisihteeri) on osallistunut alueellisten matkailuhankkeiden ohjausryhmien kokouksiin ja työskentelyyn.
 - Matkailun Kehitystiimin (KETI) ja Toimialatiimin (TAT) kokoukset

MATKO-hanke toimii Matkailun toimialatiimin (TAT) ja Kehitystiimin (KETI) koollekutsujana. Raportointikauden aikana Toimialatiimi eli MATKOn ohjausryhmä on kokoontunut kaksi kertaa. Matkailun Kehitystiimin kokouksia on järjestetty raportointiaikana kerran. Lisäksi KETI:n jäsenille on välitetty ajankohtaistietoa sähköpostitse.
 - OutDoors Finland aktiviteettien ja luontoreittien kehittämisohjelman alueellinen koordinointi Etelä-Pohjanmaalla

Kansalliseen OutDoors Finland aktiviteettien kehittämisohjelmaan liittyvää alueellista koordinointityötä on Etelä-Pohjanmaalla hoidettu MATKO-hankkeen toimesta resurssien sallimissa puitteissa. (Tiedottamista ja ohjaamista)
 - Tiedotus

Tiedottamista yrittäjille ja sidosryhmille on hoidettu sähköpostilla, kokouksissa ja seminaareissa sekä hankkeen omilla nettisivuilla www.seamk.fi/matko. Nettisivuja on päivitetty tarpeen vaatiessa.
Kv-seminaareista on lähetetty lehdistötiedotteita. Projektipäällikkö kirjoitti joulukuussa artikkelin verkko-Ilkkaan aihe: ”Matkailuyrittäjyyden näkymät Etelä-Pohjanmaalla”.
 - Matkailustrategian arviointi

Etelä-Pohjanmaan matkailustrategian arviointiprosessi on toteutettu syksyn aikana MATKO2-hankkeen toimeksiannosta. Toteutuksen on tehnyt hankkeen projektipäällikkö omiin opintoihinsa liittyvänä opinnäytetyönä. Työn toteutus on tehty pääosin hankkeen ulkopuolisen työnä, projektipäällikön omalla ajalla. Tulokset ovat MATKO2-hankkeen käytössä.

MATKO2 Matkailun Koordinointi Etelä-Pohjanmaalla v.2008-2010 Hankenro 2351

- Maakunnan matkailun kehittämistoimien yleistä koordinoitua ja ohjeistusta ja yhteydenpitoa oman alueen yrittäjiin ja matkailualan toimijoihin sekä lisäksi ylimaakunnallisiin ja valtakunnallisiin kehittämisorganisaatioihin, hankkeisiin ja yhteistyökumppaneihin tehdään koko ajan.

Eri hankkeiden välinen koordinoitua, joissa mm. KETI:n yhteiskokouksissa on merkittävä rooli yhteistyön lisäämisessä ja päällekkäisyyksien karsimisessa. Alueella on käynnissä keskimäärin 15 kehittämissuunnitelmaa, jotka joko kokonaan tai osittain liittyvät matkailun kehittämiseen. Päivitettyä listaa meneillään olevista hankkeista pidetään MATKOn nettisivuilla <http://www.seamk.fi/matko/maatko.htm>.

4.2. Talous

Hanke on edennyt budjetin mukaisesti ja kokonaiskustannukset nyt raportoivalta puolivuotisjaksolta ovat yhteensä 90 489,23 euroa. Hankkeen kokonaisbudjetti, yhteenveto kustannusten toteumasta raportointikaudelta sekä kustannustoteuma projektin alusta raportointikauden loppuun mennessä, on esitetty alla:

Kustannusarvio 1.1.2008 – 30.6.2011

Kustannusarvio 1.1.2008 - 30.6.2011	
Palkkauskulut	323 700
Ostopalvelut ja palkkiot	97 800
Vuokrat	25 000
Kokouspalkkiot	3 000
Kotimaan matkakulut	29 000
Ulkomaan matkakulut	7 500
Muut kustannukset	14 000
	500 000

Rahoitussuunnitelma 1.1.2008 – 30.6.2011

Rahoitussuunnitelma 1.1.2008 - 30.6.2011	
EU + valtio	450 000
Kunnat	50 000
	500 000

Kustannustoteuma raportointikaudelta 1.7 – 31.12.2010

Tot. kustannukset	1.7.-31.12.
Palkkauskulut	75 685,86
Ostopalvelut ja palkkiot	1 498,59
Vuokrat	1 339,68
Kokouspalkkiot	400,00
Kotimaan matkakulut	6 971,66
Ulkomaan matkakulut	1 431,42
Muut kustannukset	3 162,02
YHTEENSÄ	90 489,23
ei tukikelpoiset	3,23

90 492,46

MATKO2 Matkailun Koordinointi Etelä-Pohjanmaalla v.2008-2010 Hankenro 2351

Kustannustoteuma hankkeen alusta raportointikauden loppuun 1.1.2008 – 30.6.2011

Tot. kustannukset	2008	2009	2010	Yht.	Jäljellä
Palkkauskulut	68 227,66	93 638,94	136 685,13	298 551,73	25 148,27
Ostopalvelut ja palkkiot	0,00	26 424,51	6 953,59	33 378,10	64 421,90
Vuokrat	1 988,08	3 387,83	3 713,80	9 089,71	15 910,29
Kokouspalkkiot	366,00	640,00	800,00	1 806,00	1 194,00
Kotimaan matkakulut	6 148,19	6 581,73	12 963,01	25 692,93	3 307,07
Ulkomaan matkakulut	0,00	0,00	2 331,42	2 331,42	5 168,58
Muut kustannukset	2 406,55	3 978,17	5 776,45	12 161,17	1 838,83
	79 136,48	134 651,18	169 223,40	383 011,06	116 988,94
ei tukikelpoiset	76,62	22,20	16,30	115,12	
	79 213,10	134 673,38	169 239,70	383 126,18	

5. TULOKSET RAPORTOINTIKAUDELTA JA JATKOTOIMENPITEET

Hanke on edennyt suunnitellun mukaisesti sisällöllisesti. Budjetissa on hieman ylijäämää, ja hankkeen toteutukselle tultaneen hakemaan jatko aikaan syksyyn 2011 saakka. Kehittämistoimenpiteitä on toteutettu maakunnan matkailustrategian linjausten pohjalta ja käytännön työtä jatketaan hankesuunnitelman mukaisesti.

Hankkeen käytännön toimissa ilmenneet ongelmat ovat liittyneet aikaresurssien riittämättömyyteen; esimerkiksi matkailun sähköisen liiketoiminnan kehittämisen edistämiseen ja toimenpiteiden koordinointiin ei hanketyöntekijöiden aika ole enää riittänyt (ehditty pitää 2 kokousta) muilta hankkeen kehittämistoimenpiteiltä ja koordinointityöltä. Valtakunnalliset kehittämissuunnitelmat (joita käynnissä useita) ja ajankohtaistiedon hankinta vie yllättävän paljon ajallisia resursseja. Strategian arviointiprosessin tulosten mukaan mm. alueelliset matkailun ajankohtaistilaisuudet tulee käynnistää uudelleen.

Väliraportin vakuudeksi

Ilmajoella ____.2.2011

Arja Korttesluoma
projektipäällikkö

Seinäjoella ____.3.2011

Hannu Haapala
tutkimusjohtaja